

vol.128

賃貸管理システム

システム化で安定した業務体制を構築。
管理物件の新規受託獲得を推進し、
管理戸数の増加を実現しました。

賃貸管理システムとは。

Introduction

賃貸の管理物件情報をデータベースで一元管理し、集客・契約から退室までの一連の業務をトータルサポートするクラウド型ツールです。ニーズに合わせて「契約管理プラン」「家賃管理プラン」を選択可能で、ソフト開発やシステムメンテナンスの必要もなく、リーズナブルな費用感で業務効率化を図れます。



群馬県高崎市
株式会社ディーワイプラン
常務取締役

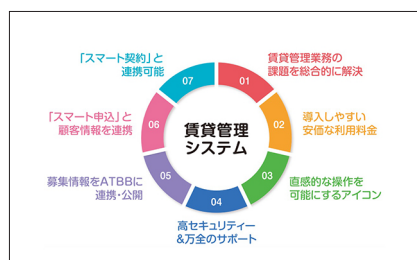
中野 勝浩氏

導入の経緯

管理戸数の増加に対応。
システム化により、
業務の精度をさらに高める。

当社は、群馬県高崎市、安中市などの西毛地域を中心に、宅地建物取引業や総合建設業を展開しています。「賃貸管理システム」の導入以前は、入出金の管理をエクセルで行っていました。しかし、当社が開発したコンセプト賃貸住宅が好評だったこともあり、管理戸数が増加。100戸程度に達した頃から業務改善の必要性を感じるようになり、「賃貸管理システム」の導入に至りました。

決め手は、費用感がリーズナブルだったことに加えて、アットホームが導入から運用まで、しっかりとサポートしてくれると感じられたことです。導入以前からアットホームを利用していたこともあり、手厚いサポートへの安心感が後押しとなりました。



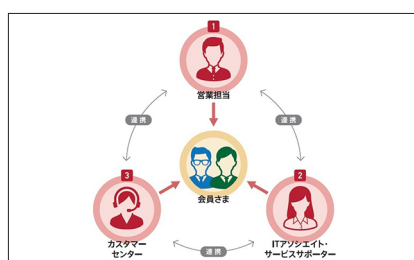
データベースで物件のさまざまな情報を一元管理し、集客から契約・退去までの賃貸管理業務をトータルサポートする

活用のポイント

手厚いサポートを活かし、
運用フローを円滑に習得。
管理業務の効率化を実現。

操作説明などの導入時のフォローが丁寧だったこともあり、当社のスタッフは導入から程なくして「賃貸管理システム」を思い通りに使いこなせるようになりました。不明点が生じることもありますが、アットホームが迅速かつ的確に回答してくれるため、社内に対応できています。

当社は、賃貸管理業務に加えて建設業も手掛けており、管理物件の内装リフォームやエクステリア工事などにも対応しています。そのため、工事費と賃料を相殺するなどの複雑な運用が発生することが多く、業務が煩雑になりがちでした。しかし、「賃貸管理システム」の導入後は、入出金管理の大部分がシステム化されたことで、大幅に改善されています。



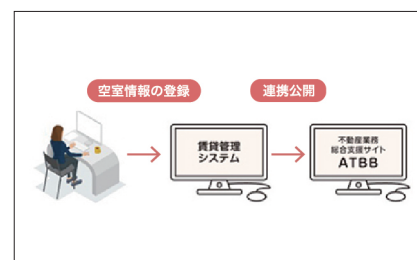
アットホーム独自の充実したサポート体制で、導入から稼働・運用、アフターフォローまで、きめ細やかにサポートする

導入の成果

業務上のリスクを解消し、
新規受託を積極的に推進。
管理物件増を図る。

「賃貸管理システム」の導入以前は、オーナーさまにご迷惑をおかけしてしまうのではないかと不安を抱えながら業務にあたっていました。しかし、「賃貸管理システム」の導入によってこれらの懸念は全て解消されたため、管理物件の新規受託にも積極的に取り組めるようになりました。おかげさまで、現在も管理戸数の増加が続いています。

今後も引き続き「賃貸管理システム」を活用し、オーナーさまにご迷惑をおかけすることのない、安定的かつ堅実な賃貸管理業務を展開していきたいと考えています。業務の効率化も推進し、さらなる管理戸数の増加につなげていきたいです。



登録した物件情報は「ATBB(不動産業務総合支援サイト)」との連携が可能で、システム上で募集条件の変更などができる